



Algemene voorwaarden voor gebruikers van www.dagelijksgemak.nu

■ Artikel 01. Definities

- 1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2.** dagelijksgemak.nu: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.3.** Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is. In het bijzonder wordt onder Consument ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.
- 1.4.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen dagelijksgemak.nu en de Consument.

■ Artikel 02. Toepasselijkheid

- 2.1.** Op alle bestellingen en overeenkomsten van dagelijksgemak.nu zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2.** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van dagelijksgemak.nu worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door dagelijksgemak.nu ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.3.** Het doen van een bestelling houdt in dat de Consument de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4.** Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5.** dagelijksgemak.nu behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

■ Artikel 03. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging/factuur per e-mail is verzonden naar het door de Consument opgegeven e-mailadres.
- 3.2.** dagelijksgemak.nu is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt dagelijksgemak.nu dit mee zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling.
- 3.2.** Om bepaalde producten te kunnen bestellen is een minimale leeftijd van 16 of 18 jaar vereist. Door deze producten te bestellen, verklaart de Consument dat hij tenminste de gestelde leeftijd van 16 respectievelijk 18 jaar heeft.

■ Artikel 04. Prijzen en betalingen

- 4.1.** De vermelde prijzen op de website van dagelijksgemak.nu zijn inclusief BTW en vermeld in Euro's (€).
- 4.2.** Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van dagelijksgemak.nu onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. dagelijksgemak.nu heeft het recht om de Consument, voor levering of acceptatie, te informeren over prijswijzigingen.
- 4.3.** Betaling binnen Nederland kan geschieden per online bankieren (iDeal) of overboeking (vooraf)
- 4.4.** Indien de Consument met enige betaling in gebreke blijft, is dagelijksgemak.nu gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

■ Artikel 05. Ontbinding van de overeenkomst

- 5.1.** Indien de bestelling nog niet is verzonden, kan de Consument binnen 8 dagen zijn order kosteloos annuleren.

■ Artikel 06. Levering

- 6.1.** Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Primera Grooteman te Hoorn. dagelijksgemak.nu is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door postnl, dan wel enige andere door dagelijksgemak.nu ingeschakelde vervoerder.
- 6.2.** Bij ontvangst van betaling vooraf of directe betaling voor 16.00 uur (behalve op zaterdag, zondag) versturen wij de bestelling dezelfde dag nog.
- 6.3.** De Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 6.4.** Indien de Consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Consument nadat dagelijksgemak.nu hem heeft verwittigd. De Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 6.5.** Opgegeven levertijden van dagelijksgemak.nu zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de Consument dagelijksgemak.nu schriftelijk in gebreke te stellen. De Consument is gerechtigd om bij overschrijding van de uiteindelijke levertijd de overeenkomst te annuleren.
- 6.6.** Indien er bij uw bestelling een cadeaukaart (giftcard) aangeschaft wordt, versturen wij in principe alleen een geldige code via de e-mail. U ontvangt van ons een e-mail met daarin een vraag met 3 keuzes waarop gereageerd dient te worden als bijvoorbeeld de kaart niet voor eigen gebruik is maar als cadeau gegeven wordt.
- 6.7.** Op de verzendingen wordt de naam dagelijksgemak.nu als afzender vermeld.



6.8. Op het rekeningafschrift staat Primera Grooteman vermeld. De Consument treft geen productomschrijving op het rekeningafschrift aan.

■ Artikel 07. Garantie

7.1. dagelijksgemak.nu garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

7.2. Als u in de 14 dagen na uw aankoop niet volledig tevreden bent over de hoge kwaliteit van de dagelijksgemak.nu producten, dan zullen wij u het aankoopbedrag zonder voorbehoud terugbetalen. (deze regeling is niet van toepassing op Kansspelen/Cadeau kaarten/Tickets/Lektuur/Boeken/Tabak daar dat producten betreft met een beperkte houdbaarheid). Indien u van deze garantie gebruik wenst te maken, kunt u hierover contact met ons opnemen. U dient wel binnen 14 dagen na factuurdatum zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de retournering van de gekochte producten. De producten die u vergoedt wilt zien moet u ook terugsturen anders kunnen wij deze niet vergoeden. Uw aankoopbedrag minus de verzend- en handlingkosten die wij hebben gemaakt zal dan zo snel mogelijk na ontvangst van de geretourneerde producten op uw bank- of girorekening worden bijgeschreven.

7.3. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

7.4. Indien een product een gebrek vertoont, zal dagelijksgemak.nu de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Consument, naar keuze van dagelijksgemak.nu vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Consument zich reeds nu de vervangen zaak aan dagelijksgemak.nu te retourneren en de eigendom daarover aan dagelijksgemak.nu te verschaffen.

7.5. Het is mogelijk dat dagelijksgemak.nu op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. dagelijksgemak.nu is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

■ Artikel 08. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Consument over, nadat hij al het geen hij ter zake van enige overeenkomst met dagelijksgemak.nu is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtten werkzaamheden.

8.2. De Consument mag de producten, voordat eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

■ Artikel 09. Onderzoek, reclames

9.1. De Consument is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort de Consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met het geen is overeengekomen.

9.2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen twee dagen na levering schriftelijk aan dagelijksgemak.nu te worden gemeld.

9.3. Een niet zichtbaar gebrek dient de Consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan dagelijksgemak.nu met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde.

9.4. Indien in gevolge lid 9.3 tijdig wordt gereclameerd, blijft Consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de Consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van de dagelijksgemak.nu en op de wijze zoals door dagelijksgemak.nu aangegeven.

■ Artikel 10. Betaling

10.1. dagelijksgemak.nu.nl biedt drie mogelijkheden om te betalen:

10.1.1. Via Internetbankieren met iDeal

Met iDeal kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDeal is pinnen via internet. Heeft u een rekening en internetbankieren bij ABNAMRO, Rabobank, Postbank/ING, Fortis of SNS, dan kunt u betalen via iDeal. U gaat bij het afrekenen door naar uw eigen beveiligde omgeving van internetbankieren, maakt daar de betaling over, en gaat weer terug naar onze site. iDeal betalingen worden meteen afgeschreven. Dit is de snelste betaalmethode. Wilt u uw bestelling snel geleverd hebben? Kies dan voor betalen via iDeal.

10.1.2. Vooruit betalen per bank of giro

U ontvangt een bevestigingsmail van uw bestelling met daarin onze betaalgegevens en het ordernummer. U maakt zelf het bedrag naar ons over op rekeningnummer 5307117 T.n.v Primera Grooteman te Hoorn o.v.v. uw ordernummer. Een betaling per bank of giro neemt ongeveer een tot drie werkdagen in beslag. Betalingen met iDeal internet bankieren worden dezelfde dag verwerkt.

10.1.3. Contante betaling bij afhalen van bestellingen in de Veemarkt 30 te Hoorn.

■ Artikel 11. Incassokosten

11.1. Is de Consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Consument.

11.2. dagelijksgemak.nu is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen.

11.3. In ieder geval is de Consument in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €100,00.

11.4. Indien dagelijksgemak.nu aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.



■ Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien door dagelijksgemak.nu geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van dagelijksgemak.nu jegens Consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

12.2. dagelijksgemak.nu is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

12.3. Onverminderd het bovenstaande is dagelijksgemak.nu niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Consument.

12.4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van dagelijksgemak.nu of zijn ondergeschikten.

■ Artikel 13. Overmacht

13.1. Onverminderd de overige aan haar toekomstende rechten, heeft dagelijksgemak.nu in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat dagelijksgemak.nu gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

13.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast het geen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop dagelijksgemak.nu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor dagelijksgemak.nu niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van dagelijksgemak.nu worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

■ Artikel 14. Privacy en Discretie

14.1. Beheer

De website www.dagelijksgemak.nu en www.DagelijksGemak.nu staat onder beheer van B.J.B.G. Grooteman h.o.d.n. Primera Grooteman. De contactgegevens zijn te vinden op www.dagelijksgemak.nu en www.DagelijksGemak.nu. www.dagelijksgemak.nu en www.DagelijksGemak.nu zijn handelsnamen van B.J.B.G. Grooteman h.o.d.n. Primera Grooteman

14.2. Gegevens van bezoekers

14.2.1. Sommige gegevens die voortkomen uit een of meer bezoeken aan dagelijksgemak.nu worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

14.2.2. dagelijksgemak.nu zorgt voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens. dagelijksgemak.nu kan de gegevens die door de klant verstrekt worden onder meer voor de volgende doeleinden gebruiken:

14.2.3. Het sturen van ŽŽn of meerdere mails zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

14.2.4. Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etcetera, waarvan dagelijksgemak.nu denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor de bezoeker.

14.3. Cookies

14.3.1. dagelijksgemak.nu maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan dagelijksgemak.nu de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

14.3.2. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

14.4. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij dagelijksgemak.nu. De contactgegevens staan vermeld op de website die genoemd wordt in lid 14.1 van deze Privacy Policy.

■ Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op elke overeenkomst tussen dagelijksgemak.nu en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit overeenkomsten gesloten met dagelijksgemak.nu worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

■ Artikel 16. Disclaimer

16.1. Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van dagelijksgemak.nu steeds worden gewijzigd. dagelijksgemak.nu registreert en slaat de door de Consument verstrekte gegevens in een databestand op.

16.2. De website van dagelijksgemak.nu en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist.

dagelijksgemak.nu sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. dagelijksgemak.nu onderhoudt en beveiligd de website en inhoud. dagelijksgemak.nu geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan dagelijksgemak.nu garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan de Consument vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. De Consument dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen. De houder van deze website behoudt zich



het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze Disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze Disclaimer, is gewijzigd.

■ Artikel 17. Diversen

17.1. Wanneer door dagelijksgemak.nu gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Consument kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat dagelijksgemak.nu deze Voorwaarden soepel toepast.

17.2. Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met dagelijksgemak.nu in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door dagelijksgemak.nu vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

17.3. dagelijksgemak.nu is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) gebruik te maken van derden.